

### reagieren:

#### den

zuzwinkern; milde  
ken; Kinn streicheln;  
r;

#### 

ir gerad' ein: ...  
der Zeitung ...  
öffnen mal ein Fenster.

### gegenfragen:

Sie damit genau ?!  
- Sie unter ... ?  
nationalen brauchen  
?  
- Sie das jetzt ?

### 4.) Klartext sprechen:

⇒ Das, was Sie sagen verletzt mich.  
• Ich möchte nicht, dass Sie so mit mir sprechen. Lassen Sie uns sachlich weiterreden.

### 5.) Nachgeben und zustimmen:

⇒ An dem was Sie sagen ist sicher etwas dran.  
• Für Sie ist das sicher so.  
• Wenn es Ihnen besser geht, gebe ich Ihnen gern Recht.

### 6.) Das Kompliment:

⇒ Vielen Dank, sehr aufmerksam.  
• Danke für Ihren Ratschlag.  
• Ich bin beeindruckt. Dennoch vielen Dank für soziale Lebensweisheit.